

3-①. NPO運営支援・基盤整備事業

— 市民活動団体の人材育成、活動支援、相談助言、仲介、調査研究を総合的に展開

NPO運営支援・基盤整備事業は、① NPO・社会起業家のインキュベーション&マネジメントの相談・研修、② 支援者とNPOの連携支援、③ NPOの情報提供、④ 自治体のNPO関連施策・協働推進支援（掲載は第7章）、⑤ NPO推進機関への支援とネットワーク推進とNPOの制度改革等の動き（掲載は第7章）、の5つの柱で整理できる。2019年度は、自主事業での講座開催など、相談活動を行い、NPOの運営支援に力を注いだ。

1. NPO・社会起業家のインキュベーション&マネジメントの相談・研修

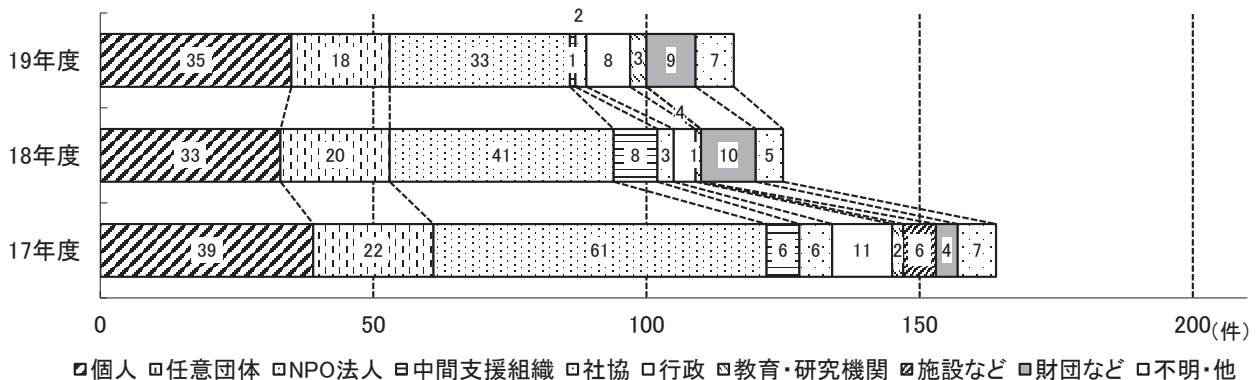
(1) NPOの運営などの相談対応

市民活動団体の運営支援に関しては、「NPOとは？」という概論的な質問から「NPO法人の設立や運営の方法」という組織化や運営実務・経営に関する相談、団体のミッション確認やビジョンに沿った事業計画の立案、そして、支援者や資源のコーディネーションなど、運営する中での財源や人材など企画など相談も多岐にわたる。

①...相談受付件数と相談者の内訳

2019年度、市民活動運営に関する相談は116件（前年度125件）である。今年度も減少傾向にあり、個人・任意団体・NPO法人含め全体的に少しずつ減少している。（図3-1）。相談対応方法としては、相談者と直接の面談による対応を基本としているが、協会に寄せられた全相談件数のうち、36件（同43）は面談による対応、80件（同82）は電話など面談以外による対応で、例年、対面での相談も減少している。

図3-1 市民活動団体の運営支援に関する相談者の属性(19年度 N=116)



②...相談内容

主な相談の内容は、「NPOとは」という基本的概念を含む「NPOの設立・運営実務」「こんな活動をしているNPOを探している」「NPOとの協働を模索」といった相談まで幅広い。以下にこれまでの相談内容の推移(図3-2)と2019年度に受けた相談内容の詳細(図3-3)を図で示す。2019年度は、個人、任意団体やNPOから「事例・人材」「企画・運営・コンサル相談」の問合せを中心に「NPO入門・設立」の相談や「協会事業」の問合せもあった。協会主催の講座でも相談を受けているが、その対応件数は計上していない。

図3-2 市民活動団体の運営支援に関する相談内容内訳の推移(19年度 N=116)

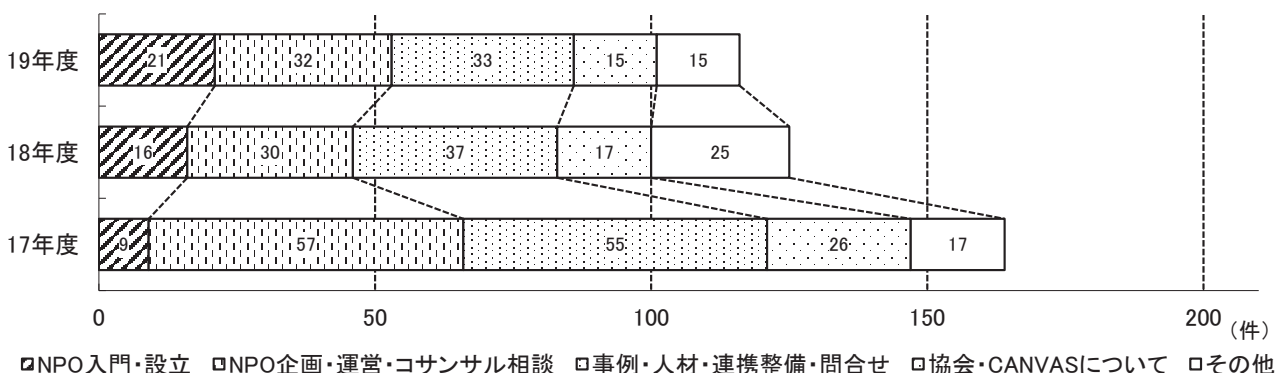
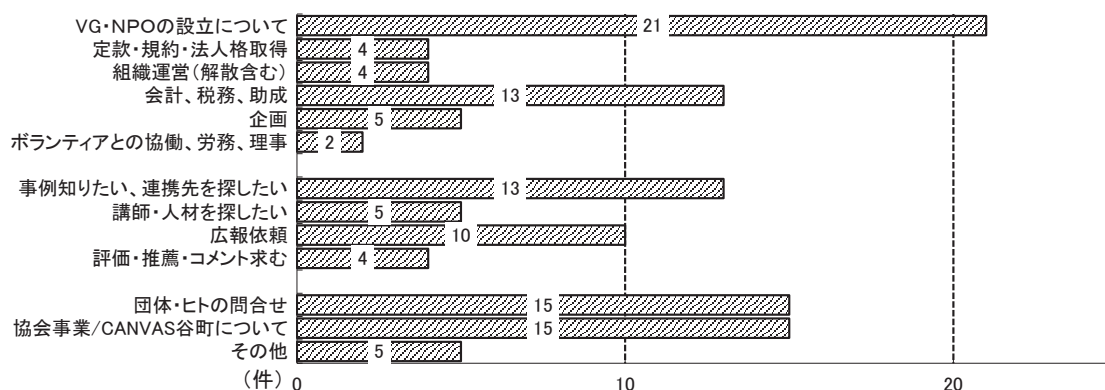


図3-3 市民活動団体の運営支援に関する相談内容(19年度 N=116)



(2) NPO向け研修

個別の相談対応に加え、説明会や研修会も実施した。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

<NPO入門研修> [NHK歳末たすけあい募金助成事業]

◎ はじめてのNPO説明会 (2019年4月2日(火)、4月8日(月)、4月17日(水)、5月15日(水)、5月19日(日)、7月3日(水)、11月9日(土)、12月20日(金))

<NPO運営研修>

①. Yahoo!基金 NPOの知らせるカプロジェクト プロのジャーナリストに学ぶ「書き手講座」

【日本NPOセンター受託事業】

NPOなど非営利組織の情報発信等の担当者を対象に、事前の課題も提出してもらい「読んでもらえる文章とは？」について、文章のプロであるジャーナリストから「書き手」のワザと心得を学んだ。Yahoo!基金が主催で日本NPOセンター、朝日新聞ジャーナリスト学校、大阪ボランティア協会が協力。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。



②. NPOのための助成金セミナー【トヨタ財団受託事業】

テーマや助成金に関心がある方を対象に助成金のメリット・デメリット、申請の際のコツについて学び、実際に助成金を活用された事例を通して助成金の活用について考え学んだ。またトヨタ財団の「国内助成プログラム」の説明会も行った。トヨタ財団が主催で大阪ボランティア協会は協力。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

③. リサーチ&アクションセミナー「市民活動の実践を科学する力をつける」

NPOを対象に、ニーズの背景にある課題を捉え、それを科学的に分析する「社会調査」の手法や視点を学ぶ内容で実施。第6章「情報提供・出版・市民シンクタンク事業」で詳細報告。

④. ファンドレイジングの実際とこれから～NPOの人の参加とお金の参加のいい関係～

【タケダ・NPOサポートプログラムフォーラム】

2015年からNPOの組織基盤強化につながるファンドレイジング力(人の参加・お金の参加)にフォーカスした「タケダ・NPOサポートプログラム(武田薬品工業株式会社)」に取り組んできた4つのNPO団体とプログラムの成果および実例をもとに、ファンドレイジングの実際とこれからのについて考えるフォーラムを実施。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。(タケダ・NPOサポートプログラムについては、第5章2節にて詳細報告。)

(3) 「NPO経営」などに関する講師派遣

2019年度にNPOをテーマとした団体運営や行政とNPOの協働に関する講師派遣件数は、18件(前年度29件)で、昨年度より減少した。

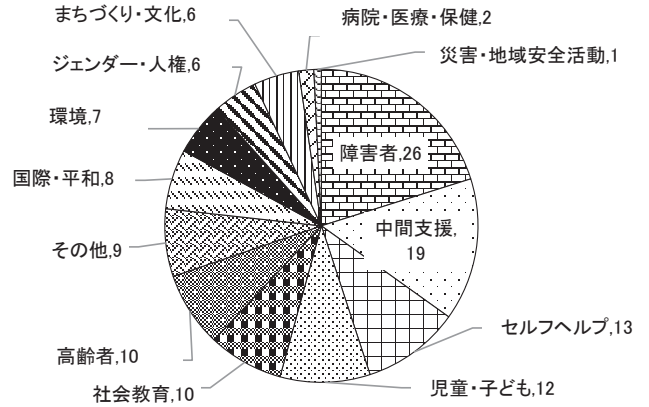
2. 支援者とNPOの連携支援事業

支援者とNPOとのつながりを築くコーディネーションを進めるため「パートナー登録制度(略称「P登録」、年度登録料=10,000円)」を運営している。なお、2019年度より市民活動総合情報誌『ウォロ』を選択有料制(割引有)とした。(図3-4)。

(1)「パートナー登録」129団体

「パートナー登録」は支援者の信頼に応えられる事業や活動の推進、ネットワーク形成を目指して、協会や支援者とのつながりたいと考える団体を対象としている。2020年3月末時点で129団体(前年度132団体)。うち2019年度に新規加入した団体は10団体である。

図3-4 パートナー登録団体種別 N=129



No	団体名 (50音順)	所在地	代表者
1	特) iPledge	東京都渋谷区	羽仁カンタ
2	特) アクティブライフ・サン	大阪市天王寺区	平本正史
3	特) アサーティブジャパン	国立市	森田正生
4	あそびとなまび保育研究会	大阪市城東区	岡田明恵
5	特) あつとすくーる	箕面市	矢野剛
6	特) いくの学園	大阪市中央区	渡邊和恵
7	いずみおおつ市民活動ネット	泉大津市	大久保學
8	特) いばらき市民活動推進ネット	茨木市	奈良平典子
9	ACoA Stories/大阪グループ	大阪市中央区	クロ
10	ACODAローゼズ	大阪市中央区	L e e
11	一社) NPO会計力検定協会	兵庫県宝塚市	荻野俊子
12	特) NPOかんなびの丘	堺市北区	鴻巣十二子
13	特) NPO子どもネットワークセンター天鼓村	草津市	山田貴子
14	特) エヌ・ピー・オーみなと	大阪市港区	玉置雅彦
15	特) NPO政策研究所	大阪市中央区	直田春夫
16	特) えんばわめんと堺/E S	堺市中央区	北野真由美
17	エンパワメントスペース大阪	松原市	モリコ
18	應典院寺町倶楽部	大阪市天王寺区	西島宏
19	大阪交通遺児を励ます会	大阪市中央区	青木勝
20	特) おおさか行動する障害者支援センター	大阪市北区	佐々木康至
21	特) 大阪市計量協会	大阪市城東区	東海廣吉
22	特) 大阪市難聴者・中途失聴者協会	大阪市生野区	栗山敬
23	特) 大阪スタタリングプロジェクト	藤井寺市	東野晃之
24	特) 大阪精神医療人権センター	大阪市北区	位理 大輝夫
25	大阪セルフヘルプ支援センター	大阪市中央区	松田博幸
26	大阪手びきの会	大阪市中央区	川良幸子
27	大阪帆船と国際交流の会 (SAIL 'O')	大阪市中央区	中路康行
28	大阪筆記通訳グループ「ぎんなん」	大阪市中央区	田辺孝子
29	特) 大阪府高齢者大学校	大阪市中央区	和田征士
30	特) 大阪府民環境会議	大阪市淀川区	木内功
31	おはなしグループ綿の花	吹田市	小西萬知子
32	特) おまけ文化の会	東大阪市	岡田三朗
33	おんなの目で街を創る会	神戸市東灘区	水野久美子
34	かなしみぼすと	大阪市中央区	中嶋雅美
35	特) 環境・持続社会 研究センター(JACSES)	東京都代田区	古沢広祐
36	特) 環境情報ステーションpico	大阪市淀川区	大林輝
37	特) 関西NPO協議会	大阪市北区	柏木宏
38	関西NPO会計税務研究会	宝塚市	秋岡安
39	特) 関西子ども文化協会	大阪市中央区	松浦善満
40	特) CAPセンター・JAPAN	大阪市阿倍区	側垣一也
41	ギャマノン天満橋グループ	大阪市中央区	とも
42	特) キャリア・アシスト・ネットワーク	三島郡	宮川良久
43	特) キャンピズ	大阪市中央区	水流寛二
44	くつろぎステーションつばさ	大阪市	江頭雅史
45	公財) 熊西地域振興財団	門真市	熊西乃里子
46	特) コアネット関西	大阪市中央区	平林克敏
47	特) 高齢者外出介助の会	大阪市中央区	永井佳子
48	コーポラティブまいど	大阪市中央区	渡辺みちよ

49	公財) こどものホスピスプロジェクト	大阪市鶴見区	高場秀樹
50	一社) コミュニティ・4・チルドレン	大阪市阿倍区	桑原英文
51	特) SEIN	堺市堺区	湯川まゆみ
52	特) GHC花と緑の救援隊	大阪市北区	樋口俊夫
53	G20大阪サミット実行委員会	大阪市中央区	新達 二輝子
54	特) SEAN	高槻市	小川真知子
55	特) 視覚障害者支援の会クローバー	大阪市阿倍区	中川由希子
56	特) 自然環境復元協会	東京都新宿区	石川晶生
57	特) 児童虐待防止協会	大阪市中央区	津崎哲郎
58	特) シニア自然大学校	大阪市中央区	児玉利恒
59	特) 市民活動フォーラムみのお	箕面市	須貝昭子
60	特) 市民ネットすいた	吹田市	長谷川美津代
61	特) 住宅総合研究所	大阪市中央区	中馬博良
62	手話サークル「つくし」	大阪市東成区	細溝美和子
63	特) シルバーアドバイザー ネット大阪	大阪市	武内信憲
64	特) 身体障害者サポート協会	大阪市東成区	白井寿恵
65	特) シンフォニー	尼崎市	山崎勲
66	特) 森林ボランティア竹取物語の会	枚方市	岡春司
67	特) 生活ネットワーク「虹」	吹田市	中西修子
68	公社) 青年海外協力協会 JOCA大阪	大阪市堺区	河合憲太
69	青年海外協力隊大阪府 OBOG 会	摂津市	高森靖
70	特) せかんど	堺市南区	松上達史
71	創作サポートセンター	大阪市中央区	芝崎美世子
72	一社) ソーシャルギルド	豊中市	山本佳史
73	特) ダウン症ファミリー総合支援めがね21	大阪府箕面市	永田和子
74	高槻市市民公益活動サポートセンター	高槻市	杉本真一
75	特) たかつき市民活動ネットワーク	高槻市	山下征紀
76	一社) 痴漢抑止活動センター	大阪市中央区	松永弥生
77	地球コード研究会	寝屋川市	上野章一
78	特) CHARM	大阪市北区	松浦基夫
79	中卒・中退の子どもをもつ親のネットワーク	枚方市	河地敬子
80	特) チュラキューブ	大阪市中央区	中川悠
81	特) D×P	大阪市中央区	今井紀明
82	認特) トイボックス	大阪市西区	栗田智子
83	認特) トウギャザー	大阪市浪速区	渡邊直子
84	特) ななクラブ	寝屋川市	水野和代
85	なにわ語り部の会	大阪市	富永孝
86	認特) 虹色ダイバーシティ	大阪市北区	木村真紀
87	特) 西淀川子どもセンター	大阪市淀川区	西川奈央人
88	特) 日常生活支援ネットワーク	大阪市浪速区	柿久保浩次
89	特) 日本ウェルネスダーツ協会	大阪市北区	上田豊
90	特) 日本クリニックラウン協会	大阪市北区	河敬世
91	にほんごサポート ひまわり会	大阪市平野区	斎藤裕子
92	特) 日本子ども支援協会	奈良市	岩朝しのぶ
93	一社) 日本視覚障害者遠隔支援協会	大阪市北区	中川由希子
94	日本地ビール協会	西宮市	小田良司
95	特) 日本パークレンジャー協会	大阪市中央区	武田敏文
96	特) 日本病院ボランティア協会	大阪市中央区	吉村規男
97	認特) 日本ファンドレイジング協会	東京都港区	鶴尾雅隆

98	特)日本ベジタリアン協会	大阪市淀川区	垣本充
99	認特)日本ボランティアコーディネーター協会	東京都新宿区	唐木理恵子
100	特)日本学び協会	大阪市中央区	三辻茂樹
101	日本水防災普及センター準備会	大阪市中央区	澤井健二
102	特)ぬくもり	河内長野市	鬼頭大助
103	特)寝屋川あいの会	寝屋川市	三和清明
104	特)寝屋川市民たすけあいの会	寝屋川市	森川加代
105	特)ノウハウ会	大阪市中央区	藤崎郁夫
106	特)DDAC(発達障害をもつ大人の会)	大阪市北区	広野ゆい
107	特)BHNテレコム支援協議会 関西事務所	大阪市中央区	森本吉彦
108	認特)ビッグイシュー基金	大阪市北区	佐野章二
109	避難ママのお茶べり会	大阪市住吉区	吉岡智佳子
110	特)ひらかた市民活動支援センター	枚方市	渡邊宏二
111	特)ファミリーコミュニケーション・ラボ	大阪市天王寺区	谷田ひろみ
112	ファミリーズアノニマス大阪	大阪市中央区	クロ
113	認特)プール・ボランティア	大阪市中央区	岡崎寛

114	特)フェリスモンテ	大阪市旭区	山王丸由紀子
115	特)フォロ	大阪市中央区	花井紀子
116	福祉カウンセリング協会	大阪市中央区	竹内一夫
117	社福)福祉ネット大和川	大阪市東淀川区	久田幾代
118	プチ大阪兄弟姉妹会	大阪市中央区	金原光成
119	特)フリースクールみなも	大阪市北区	今川将征
120	特)ほのぼのステーション	堺市堺区	小川哲也
121	まるっと西日本	大阪市中央区	古部真由美
122	特)メイク・イット	大阪市淀川区	菱川伸雄
123	特)やお市民活動ネットワーク	八尾市	西田裕
124	特)夢プラン研究会	大阪市中央区	村上明美
125	特)淀川助け合い	大阪市淀川区	森実千秋
126	龍谷大学ボランティア・NPO活動センター	京都市伏見区	筒井のり子
127	レインボーフェスタ!実行委員会	大阪市東淀川区	桜井秀人
128	ワーキング・ウィメンズ・ネットワーク	大阪市中央区	越堂静子
129	特)ワークレッシュ	大阪狭山市	和久貴子

2019年度に新規に登録した団体(10団体):ファミリーズアノニマス大阪、日本学び協会、BHNテレコム支援協議会 関西事務所、大阪府民環境会議、ダウン症ファミリー総合支援めばえ21、青年海外協力協会 JOCA大阪、NPO会計力検定協会、あそびとまび保育研究会、日本水防災普及センター準備会、アクティブライフ・サン

2018年度末で退会した団体(13団体):アジア子供支援フジワーク基金、いきいき会、園芸療法研究会西日本、介護・環境ネットワーク機構、グリーンコンシューマー大阪ネットワーク、災害復興支援協議会 ダッシュ隊大阪、全国就業支援ネットワーク、地域通貨ねやがわ、日本宇宙少年団アトランティス分団、発達障害児支援 LOF 教育センター、南河内こどもステーション、宮城復興支援センター、友・遊

(2) 支援者の開拓と信頼のおけるNPOとのコーディネーション

市民や企業、労働組合より寄贈品や寄附金の申し出があった場合、NPOの取り組む事業や運営に有効に生かせるものをコーディネーションしている。寄附・寄贈者の意思を尊重しつつ主にパートナー登録団体を対象に仲介している。寄贈・寄附先の探し方について28件の相談があった。

①. 寄贈品のコーディネーション

2019年度の寄贈品仲介実績は6件(前年度7件)であった(カレンダー寄贈除く)。

寄贈者・社(所在地)	寄贈品の内容など	寄贈先団体数	時期
ピー・シー・エー株式会社 大阪支店	コピー用紙(B4、16パック500枚)	1団体	2019年4月
住友生命社会福祉事業団(大阪市)	クラシックコンサートチケット100人分	6団体	2019年10月
明治製菓(株)(日本NPOセンターを通じて)(東京都)	製菓5万円相当	6団体	2019年11月
インフォコム株式会社 関西事業所	雨傘(12本)	1団体	2020年2月

・匿名で「トミカ(400個)」を5団体に寄贈し、チャリティカレンダーの寄贈(三菱オートリース株式会社、大同生命保険(株)ほか)とチャリティ文具の寄贈(武田薬品工業株式会社)は、募金箱を併設して利用団体などに配布した。総額25,780円(カレンダー14,583円、文具11,197円)の寄附が集まった。

②. 寄附金のコーディネーション

2019年度の寄附先仲介実績は0件(前年度1件)であった。協会宛の寄附・寄贈に関しては第8章「人的な事業推進体制の充実」に記載。

③. 助成金および賞への推薦協力(個人・団体の推薦)

- ・産経市民の社会福祉賞(推薦).....1団体を推薦し、0団体が受賞
- ・大阪商工信用金庫社会福祉賞(推薦).....1団体を推薦し、1団体が受賞
- ・キリン・地域のちから応援事業助成(推薦).....1団体を推薦し、0団体が受賞
- ・毎日社会福祉顕彰(推薦).....1団体を推薦し、1団体が受賞
- ・損保ジャパン日本興亜福祉財団「NPO基盤強化資金助成」.....2団体を推薦し、0団体が受賞
- ・第一生命保険株式会社「保健文化賞」.....1団体を推薦し、0団体が受賞

3. NPOの情報提供事業

(1) メールマガジン「NPOぼいす」の発行

メールマガジン「NPOぼいす」では、大阪ボランティア協会の情報(主催行事など)、助成金情報、パートナー登録団体の情報(主催行事や人材募集など)を掲載している。2020年3月・第208号発行時の登録配信数は853件(前年度1,341件)である。メールマガジン発行方法の変更、登録アドレスの精査を行ったことにより、大きく配信数が減少した。