



# 新型コロナウイルス影響下でのボランティア受け入れのポイント

## 1. まずはお互いの安心・安全を守りあう視点を

新型コロナウイルスの影響下でのボランティア活動の現場では、

- ・受け入れる施設、団体の利用者やスタッフ
- ・活動するボランティア

**双方の安心と安全を守る**という視点が大切です。



## 2. 今一度、ボランティアの意味や役割を組織全体で確認しましょう

改めてあなたの施設や団体にとって

- ・「ボランティア」の受け入れがどのような**意味（価値）**を持っているか
- ・「ボランティア」がどのような**役割**を果たしてくれているのか

施設や団体内の**スタッフ全員**で、しっかりと確認しましょう。



## 3. 「参加」のかたちや「つながり方」に工夫を

お互いに**安心・安全**に活動するための対策について

受け入れ側とボランティアで**一緒に**知恵を絞りましょう。

支え合いの活動は、現場スタッフ、利用者、ボランティアが対等なパートナーとして行う共同作業です。

みんなにとってよい方法を一緒に探ってみましょう。そうすれば「無限の創造力」が生まれるはずです。

(4ページ以降にそれぞれの現場で参考になるガイドライン、マニュアル等を紹介します。みなさんの組織や活動にあった方法話し合ってください)



感染すると重症化するリスクが高い高齢者や障害がある人を支える福祉施設や、医療施設では、これまでのようにボランティアを受け入れることは困難かもしれません。

その場合は、花壇の手入れや季節の飾りづくり、オンラインを活用した利用者との交流や、楽器演奏を録画したDVDを送るなど、実際に会えなくても、心と心を通わせる活動を考えてみましょう。

「オンライン」の活用に不慣れだったり、動画作成などが苦手な場合は、学生や勤労者世代のボランティアと連携することで、これまでやってきた活動をオンライン化したり、コロナ禍でもできる新たな活動などを生みだせるかもしれません。身近にそういった人が見当たらないという場合は、中間支援のボランティアセンターやNPOセンターなどに相談してみましょう。



### 【コロナ禍でもできる活動を編み出す流れ】

- 利用者のニーズ（寂しさや不安）に寄り添って、どんなことができるかアイデアを出し合う  
↓
- 今でもできること・ちょっと落ち着いたらできそうなこと  
今まで対面でやってきたことを、会わなくてもできるものに置き換える  
↓
- 双方向的なコミュニケーションを生み出す

## 4. オリエンテーションは丁寧に

### （1）ボランティアは「私・発」。「やるかやらないか」「受け入れるかどうか」は自由。

ボランティアは自分で活動を選ぶことができます。だから自由で多彩で柔軟。

そして、活動するかしないかを選ぶのもボランティアです。

施設や団体の利用者やスタッフ、ボランティアひとりひとりの状況は異なります。

ひとりひとりの状況に配慮し、不安に寄り添いましょう。



### （2）ひとりひとりが判断できるよう、施設・団体としての方針を伝えましょう。

ボランティア活動希望者には、それぞれの施設、団体の特性や活動内容に応じた方針を伝えましょう。その上で、ひとりひとりが活動するかしないかを判断できるようにしましょう。

例えば・・・

- ・活動2週間前や活動日当日、活動後2週間の検温や体調チェックをお願いしましょう。
- ・マスク着用、咳エチケットなどを徹底しましょう。（夏場は熱中症に注意！）
- ・活動の前後には、手指の消毒ができるように受け入れ側で用意しましょう。
- ・状況に応じて、活動する人数や時間を調整しましょう。
- ・こまめに室内の換気を行い、お互いに距離にとりながら活動しましょう。
- ・当日参加していた人の名簿などを作成して把握しておきましょう。
- ・活動後に感染が分かった場合は、必ず連絡をとりあえるようにしておきましょう。



## 5. 活動中のフォローもしっかりと

- ・体調が悪そうな利用者やボランティアがいるときはすぐに活動を休止できるように、様子をよく見ておき、現場の状況を把握しておきましょう。
- ・いつもより丁寧なコミュニケーションが必要です。「声をかける」「話をする」ことを大切に。
- ・ボランティアの疑問や不安に向き合う視点を持ちましょう。
- ・施設や団体の利用者や現場のスタッフの反応や不安を受け止めることも大切です。



## 6. 活動後の振り返りは必要不可欠

- ・活動しっぱなしではなく、活動後には必ずボランティアの声を聴きましょう。
- ・活動の中で「気づいたこと」「嬉しかったこと」「気になったこと」「困ったこと」「改善のアイデア」など、何気ない会話の中で引き出しましょう。
- ・「感謝」と「変化（ボランティアがいることで利用者や施設、団体にもたらされること）」を伝えることで、ボランティアのモチベーションは次につながります。



## 7. 活動の評価を忘れない

- ・ボランティア、施設・団体の利用者、スタッフの声をもとに、活動内容や受け入れ態勢、感染予防対策を点検し、改善できる点があれば、次に生かしましょう。

## ボランティア受け入れ再開のためのガイドライン参考事例 参照先一覧

### (新型コロナウイルス感染拡大防止のための対策)

#### 【活動全般】

- ・大阪市「地域活動の再開検討ガイドライン」(対策編、チェックリスト編) (2020年6月5日)  
<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000505469.html>
- ・経団連「オフィスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」(2020年5月14日)  
[https://www.keidanren.or.jp/policy/2020/040\\_guideline1.html](https://www.keidanren.or.jp/policy/2020/040_guideline1.html)

#### 【福祉施設・サービス】

- ・厚生労働省「介護事業所等における新型コロナウイルス感染症への対応等について」(2020年2月～6月)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00089.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00089.html)
- ・厚生労働省「高齢者介護施設における感染対策マニュアル改訂版」(2019年3月)  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/kaigo\\_koureisha/ninchi/index\\_00003.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/ninchi/index_00003.html)
- ・東京都多摩立川保健所「障がい者施設における感染症マニュアル作成のポイント集」(2015年3月)  
<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/smph/tthc/kansensho/kansensho/taisaku/shougaisya-pointsyu.html>

#### 【移動支援】

- ・一般社団法人 全国個人タクシー協会「個人タクシー事業者における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン(第2版)」(2020年6月5日)  
<http://www.kojin-taxi.or.jp/documents/guideline2.pdf>

#### 【高齢者の居場所づくり】

- ・地方独立行政法人 東京都健康長寿医療センター研究所「通いの場×新型コロナウイルス対策ガイド」(対策ガイド、概要版、チェックリスト) (2020年5月27日)  
<https://www.tmgig.jp/research/release/2020/0529.html>

#### 【コミュニティカフェ】

- ・大阪府「感染拡大予防にかかる標準的対策【食事提供施設(飲食店・喫茶店・居酒屋等)】」(2020年5月)  
<http://www.pref.osaka.lg.jp/attach/38579/00000000/1-restaurant.pdf>
- ・一般社団法人日本フードサービス協会/一般社団法人 全国生活衛生同業組合中央会  
「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針(改正)に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」(2020年5月14日)  
[http://www.jfnet.or.jp/contents/\\_files/safety/FSguidelineA4\\_20514\\_21.pdf](http://www.jfnet.or.jp/contents/_files/safety/FSguidelineA4_20514_21.pdf)

#### 【子育て支援】

- ・厚生労働省「保育所における感染症対策ガイドライン(2018年改訂版)」(2018年3月)  
<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11900000-Koyoukintoujidoukateikyoku/0000201596.pdf>

【こども食堂】

- ・ NPO 法人 全国こども食堂支援センター・むすびえ「こども食堂・フードパントリー開設簡易ハンドブック」  
(2020年5月5日)  
<https://musubie.org/news/2153/>

【学習支援】

- ・ 公益社団法人 全国学習塾協会「学習塾事業者における新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン 第3版」  
(2020年5月14日)  
<https://www.ichishin.co.jp/news/tabid/527/img/全国学習塾協会ガイドライン.pdf>

【環境保全活動・自然学校等】

- ・ 公益社団法人 日本環境教育フォーラム「自然学校等の新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」  
(2020年5月27日)  
<https://www.jeef.or.jp/2020/05/30390/>

【公民館の利用】

- ・ 公益社団法人 全国公民館連合会「公民館における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」  
(2020年5月14日)  
[https://www.kominkan.or.jp/file/all/2020/20200525\\_02guide\\_ver02.pdf](https://www.kominkan.or.jp/file/all/2020/20200525_02guide_ver02.pdf)

【スポーツ】

- ・ スポーツ庁「スポーツ関係の新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインについて」(2020年7月17日)  
[https://www.mext.go.jp/sports/b\\_menu/sports/mcatetop01/list/detail/jsa\\_00021.html](https://www.mext.go.jp/sports/b_menu/sports/mcatetop01/list/detail/jsa_00021.html)
- ・ 公益財団法人 日本レクリエーション協会「新型コロナウイルス感染拡大予防対策ガイドライン」  
(2020年5月28日)  
<https://www.recreation.or.jp/topics/新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン.pdf>

【災害支援】

- ・ 認定 NPO 法人 全国災害ボランティア支援団体ネットワーク (JVOD)「新型コロナウイルスの感染が懸念される状況におけるボランティア・NPO等の災害対応ガイドライン」(2020年6月1日)、ほか  
<http://jvoad.jp/guideline/>

【地域福祉活動】

- ・ 阪南市社会福祉協議会「コロナとうまく付き合うための地域ふくし活動で・び・き」(2020年6月10日)  
<https://www.hannanshi-shakyo.jp/images/2020/06/コロナとうまく付き合うための地域ふくし活動でびき.pdf>