

3-①. NPO運営支援・基盤整備事業

— 市民活動団体の人材育成、活動支援、相談助言、仲介、調査研究を総合的に展開

NPO運営支援・基盤整備事業は、① NPO・社会起業家のインキュベーション&マネジメントの相談・研修、② 支援者とNPOの連携支援、③ NPOの情報提供、④ 自治体のNPO関連施策・協働推進支援、⑤ NPO推進機関への支援とネットワーク推進とNPOの制度改革等の動き、の5つの柱で整理できる。2017年度は、自主事業での講座開催など、相談活動を行い、NPOの運営支援に力を注いだ。

1. NPO・社会起業家のインキュベーション&マネジメントの相談・研修

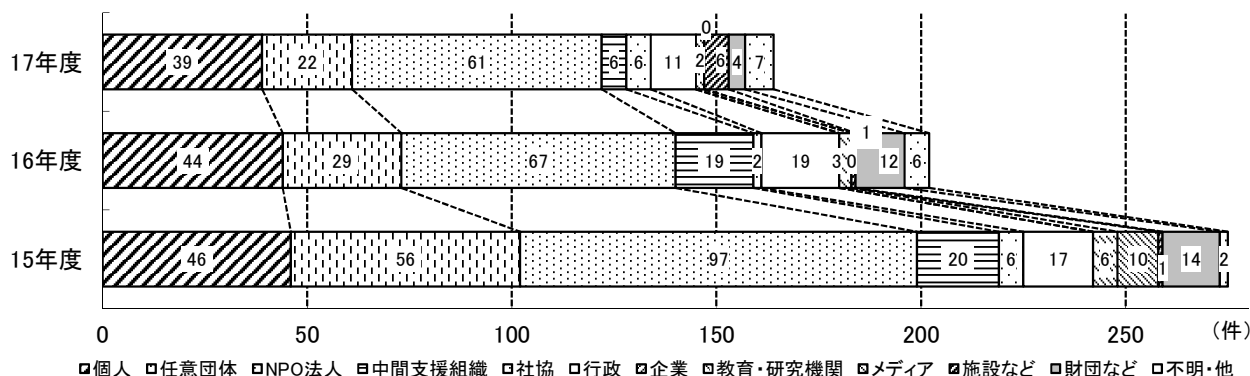
(1) NPOの運営などの相談対応

市民活動団体の運営支援に関しては、「NPOとは?」という概念的な質問から「NPO法人の設立や運営の方法」という組織化や運営実務・経営に関する相談、団体のミッション確認やビジョンに沿った事業計画の立案、そして、支援者や資源のコーディネートなど、運営する中での財源や人材など企画など相談も多岐にわたる。

① 相談受付件数と相談者の内訳

2017年度、市民活動運営に関する相談は164件(前年度202件)である。今年度も減少傾向にあり、個人・任意団体・NPO法人を含め全体的に少しずつ減少している。(図3-1)。相談対応方法としては、相談者と直接の面談による対応を基本としているが、協会に寄せられた全相談件数のうち、56件(同81)は面談による対応、108件(同121)は電話など面談以外による対応で、今年度も対面での相談も減少している。

図3-1 市民活動団体の運営支援に関する相談者の属性(17年度N=164)



② 相談内容

主な相談の内容は、「NPOとは」という基本的概念から「NPOの設立・運営実務」「こんな活動をしているNPOを探している」「NPOとの協働を模索」といった相談まで幅広い。以下にこれまでの相談内容の推移(図3-2)と2017年度に受けた相談内容の詳細(図3-3)を図で示す。2017年度は、任意団体やNPOから「企画・運営・コンサル相談」「事例・人材」の問合せを中心に「組織運営(解散含む)」の相談や「協会事業」の問合せもあった。協会主催の講座でも相談を受けているが、その対応件数は計上していない。

図3-2 市民活動団体の運営支援に関する相談内容内訳の推移(17年度N=164)

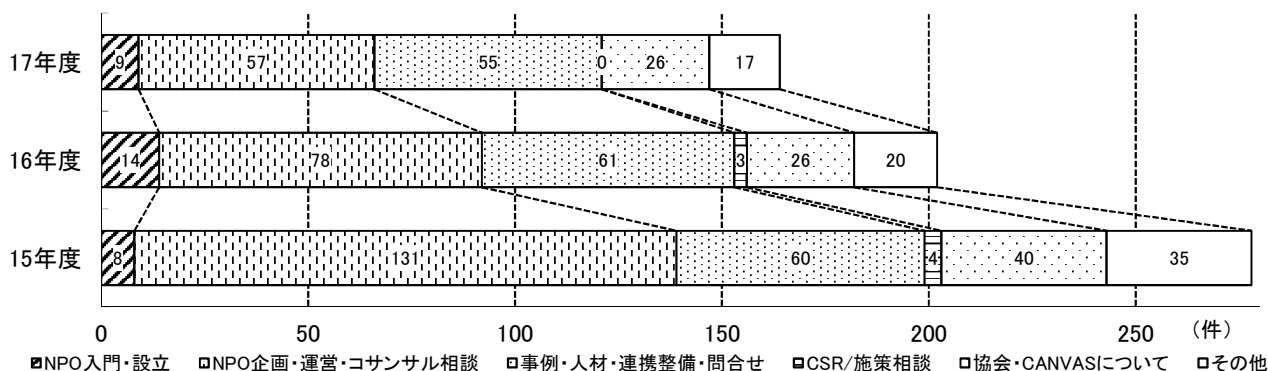
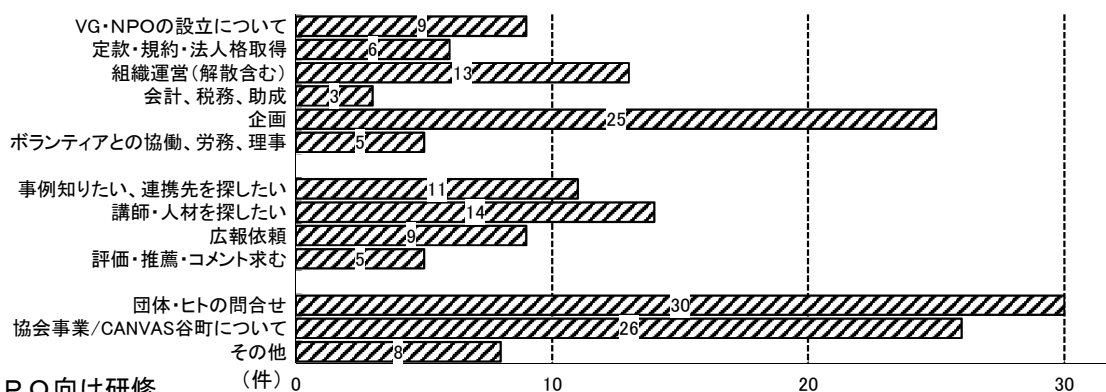


図3-3 市民活動団体の運営支援に関する相談内容(17年度 N=164)



(2) NPO向け研修

個別の相談対応に加え、説明会や研修会も実施した。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

<NPO入門研修>〔NHK歳末たすけあい募金助成事業を一部活用〕

① はじめてのNPO説明会(2017年6月15日(水)、8月5日(土)、9月22日(金)、10月2日(月))

<NPO運営研修>

① NPOの伝えるコツセミナー〔協力：NPO広報力向上委員会・日本NPOセンター・電通〕

NPOを対象に、団体のスローガンを作成、団体のイメージやアイデンティティの形成、信頼されるブランド作りを、NPO広報力向上委員会、日本NPOセンター、電通の協力で開催。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。

② 伴走型支援プロジェクト実践フォーラム～ボランティア参加や寄付で社会課題解決を推進しよう～

〔平成29年度 独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業〕

2017年度WAMの助成金事業で、大阪ボランティア協会職員ならびにボランティアによる支援チームが、NPO3団体の思いをより上手く社会に伝え課題解決の推進ができるように、共に議論を重ねる伴走型支援プロジェクトに取り組んだ3つの実践の報告を行った。第2章「市民力向上事業」で詳細報告。(伴走支援プロジェクトについては、本章2節にて詳細報告。)

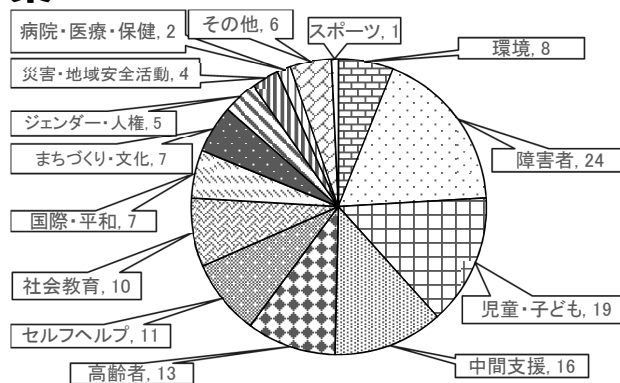
(3) 「NPO経営」などに関する講師派遣

2017年度にNPOをテーマとした講師派遣件数は、団体運営や行政とNPOの協働に関する講師派遣など29件(前年度39件)で、昨年度より減少した。

2. 支援者とNPOの連携支援事業

支援者とNPOとのつながりを築くコーディネーションを進めるため「パートナー登録制度(略称「P登録」、年度登録料=10,000円、『ウォロ』付)」を運営している(図3-4)。

図3-4 パートナー登録団体種別



(1) 「パートナー登録」133団体

「パートナー登録」は支援者の信頼に応えられる事業や活動の推進、ネットワーク形成を目指して、協会や支援者となつがりたいと考える団体を対象としている。2018年3月末時点で133団体(前年度130団体)。うち2017年度に新規加入した団体は11団体である。

No	団体名(50音順)	所在地	代表者
1	特活) iPledge	東京都渋谷区	羽仁カンタ
2	特活) アサーティブジャパン	国立市	森田汐生
3	特活) アジア子供支援フジワーク基金	高槻市	白石純一
4	特活) あつとすくーる	箕面市	矢野剛
5	特活) いきいき会	高槻市	吉田エリ
6	特活) いくの学園	大阪市中央区	渡邊和恵
7	特活) いずみおおつ市民活動ネット	泉大津市	吉村謙
8	特活) いばらき市民活動推進ネット	茨木市	奈良良典子
9	ACoA Stories/大阪グループ	大阪市中央区	クロ

No	団体名(50音順)	所在地	代表者
10	ACODA ローゼズ	大阪市中央区	LEE
11	特活) NPO かんなびの丘	堺市北区	鴻巣十二子
12	特活) NPO 子どもネットワークセンター天奴村	草津市	山田貴子
13	特活) NPO 政策研究所	大阪市中央区	直田春夫
14	特活) エヌ・ピー・オーみなと	大阪市港区	玉置雅彦
15	特活) 園芸療法研究会西日本	伊丹市	宮上佳江
16	特活) えんばわめんと堺IES	堺市中区	北野真由美
17	エンパワメントスペース大阪	松原市	森川敏子
18	應典院寺町倶楽部	大阪市天王寺区	西島宏

19	大阪交通遺児を励ます会	大阪市中央区	青木勝	77	特活) 高槻まごころ	高槻市	中村光久
20	特活) おおさか行動する障害者応援センター	大阪市北区	佐々木康至	78	特活) 多文化共生センター大阪	大阪市淀川区	田村太郎
21	特活) 大阪市計量協会	大阪市城東区	東海廣吉	79	特活) 地域通貨ねやがわ	寝屋川市	三和清明
22	特活) 大阪市難聴者・中途失聴者協会	大阪市生野区	栗山敬	80	一社) 痴漢抑止活動センター	大阪市中央区	松永弥生
23	特活) 大阪スタタリングプロジェクト	藤井寺市	東野晃之	81	地球コード研究会	寝屋川市	上野章一
24	特活) 大阪精神医療人権センター	大阪市北区	位田浩、大槻和夫	82	特活) CHARM	大阪市北区	松浦基夫
25	大阪セルフヘルプ支援センター	大阪市中央区	松田博幸	83	中卒・中退の子どもをもつ親のネットワーク	枚方市	河地敬子
26	大阪手びきの会	大阪市中央区	村津和雄	84	特活) チュラキューブ	大阪市中央区	中川悠
27	大阪帆船と国際交流の会 (SAIL' 0')	大阪市中央区	中路康行	85	特活) D×P	大阪市中央区	今井紀明
28	大阪筆記通訳グループ「ぎんなん」	大阪市中央区	田辺孝子	86	特活) トイボックス	大阪市西区	栗田智子
29	特活) 大阪府高齢者大学校	大阪市中央区	和田征士	87	特活) トウギャザー	大阪市浪速区	渡邊直子
30	おはなしグループ綿の花	吹田市	小西萬知子	88	トミの会	島本町	中村静
31	特活) おまけ文化の会	東大阪市	岡田三朗	89	特活) ななクラブ	寝屋川市	水野和代
32	おんなの目で街を創る会	神戸市東灘区	水野久美子	90	なにわ語り部の会	大阪市	鴻上美代子
33	特活) 介護・環境ネットワーク機構	大阪市東住吉区	中津啓二郎	91	特活) 西淀川子どもセンター	大阪市西淀川区	西川日奈子
34	かなしみぼすと	大阪市中央区	中嶋雅美	92	特活) 日常生活支援ネットワーク「パーティ・パーティ」	大阪市浪速区	柿久保浩次
35	特活) 「環境・持続社会」研究センター (JACSSES)	東京都千代田区	古沢広祐	93	特活) 日本ウエルネスダーツ協会	大阪市北区	上田豊
36	特活) 環境情報ステーション pico	大阪市淀川区	大林テル	94	日本宇宙少年団アトランティス分団	西宮市	土畑伸一
37	特活) 関西 NGO 協議会	大阪市北区	柏木宏	95	特活) 日本クリニクラウン協会	大阪市北区	河敬世
38	関西 NPO 会計税務研究会	宝塚市	秋岡安	96	にほんごサポート ひまわり会	大阪市平野区	斎藤裕子
39	関西音声サポート	大阪市中央区	喜久田由利子	97	日本地ビール協会	西宮市	山本祐輔
40	関西広域避難者支援センター	大阪市中央区	青木良三	98	特活) 日本パークレンジャー協会	大阪市阿倍野区	武田敏文
41	特活) 関西子ども文化協会	大阪市中央区	松浦善満	99	特活) 日本病院ボランティア協会	大阪市中央区	吉村規男
42	特活) 如月会	和泉市	岡澤正栄	100	特活) 日本ファンドレイジング協会	東京都港区	鶴尾雅隆
43	特活) CAP センター・JAPAN	大阪市阿倍野区	側垣一也	101	特活) 日本ベジタリアン協会	大阪市淀川区	垣本充
44	ギャマノン	大阪市中央区	とも	102	特活) 日本ボランティアコーディネーター協会	東京都新宿区	唐木理恵子
45	特活) キャリア・アシスト・ネットワーク	大阪市北区	宮川良久	103	特活) むくもり	河内長野市	鬼頭大助
46	特活) キャンピズ	大阪市中央区	水流寛二	104	特活) 寝屋川あいの会	寝屋川市	三和清明
47	くつろぎステーションつばさ	大阪市中央区	江頭雅史	105	特活) 寝屋川市民たすけあいの会	寝屋川市	森川加代
48	グリーンコンシューマー大阪ネットワーク	大阪市福島区	山口百合子	106	特活) ノウハウ会	大阪市中央区	藤崎郁夫
49	特活) コアネット関西	大阪市中央区	岩田幸一	107	特活) 発達障害児支援 LOF 教育センター	大阪市淀川区	やまもとまゆみ
50	特活) 高齢者外出介助の会	大阪市中央区	永井佳子	108	特活) DDAC (発達障害をもつ大人の会)	大阪市北区	広野ゆい
51	一社) こどものホスピスプロジェクト	大阪市鶴見区	高場秀樹	109	特活) ビッグイシュー基金	大阪市北区	佐野章二
52	コーポラティブまいど	大阪市中央区	渡辺みちよ	110	避難ママのお茶べり会	大阪市住吉区	吉岡智佳子
53	一社) コミュニティ・4・チルドレン	大阪市阿倍野区	桑原英文	111	特活) ひらかた市民活動支援センター	枚方市	渡邊宏二
54	一社) 災害復興支援協議会 ダッシュ隊大阪	吹田市	中嶋俊明	112	特活) ブール・ボランティア	大阪市中央区	岡崎寛
55	特活) SEIN (サイン)	堺市堺区	湯川まゆみ	113	特活) ファミリーコミュニケーション・ラボ	大阪市天王寺区	谷田ひろみ
56	特活) GHC 花と緑の救援隊	大阪市北区	渡辺定正	114	特活) フェリスモンテ	大阪市旭区	山王丸由紀子
57	特活) SEAN (シーン)	高槻市	小川真知子	115	特活) フォロ	大阪市中央区	加藤直人
58	視覚障害者支援の会クローバー	大阪市阿倍野区	中川由希子	116	福祉カウンセリング協会	大阪市中央区	竹内一夫
59	特活) 児童虐待防止協会	大阪市中央区	津崎哲郎	117	特活) 福祉サービス評価 WACCH	枚方市	足立久雄
60	特活) シニア自然大学校	大阪市中央区	児玉利恒	118	社福) 福祉ネット大和川	大阪市東住吉区	久田幾代
61	特活) 市民活動フォーラムみのお	箕面市	須貝昭子	119	プチ大阪兄弟姉妹会	大阪市中央区	金原光成
62	特活) 市民ネットすいた	吹田市	長谷川美津代	120	特活) フリースクールみなも	大阪市北区	今川将征
63	特活) 住宅総合研究所	大阪市中央区	高原進	121	特活) ほのぼのステーション	堺市堺区	小川哲也
64	手話サークル「つくし」	大阪市東成区	細溝美和子	122	まるっと西日本	大阪市中央区	古部真由美
65	特活) シルバードバイザー・ネット大阪	大阪市中央区	武内信憲	123	特活) 南河内子どもステーション	羽曳野市	原一男
66	特活) 身体障害者サポート協会	大阪市東成区	渡邊敏弘	124	宮城復興支援センター	宮城県仙台市	茂木秀樹
67	特活) シンフォニー	尼崎市	山崎勲	125	特活) メイク・イット	大阪市淀川区	菱川伸雄
68	特活) 森林ボランティア竹取物語の会	枚方市	小出哲男	126	特活) やお市民活動ネットワーク	八尾市	西田裕
69	特活) 生活ネットワーク「虹」	吹田市	中西修子	127	特活) 友・遊	寝屋川市	谷美代子
70	特活) せかんど	堺市南区	松上達史	128	特活) 夢プラン研究会	大阪市中央区	村上明美
71	特活) 全国就業支援ネットワーク	大阪市平野区	小倉広文	129	特活) 淀川助け合い	大阪市淀川区	森実千秋
72	創作サポートセンター	大阪市中央区	芝崎美世子	130	龍谷大学ボランティア・NPO 活動センター	京都市伏見区	坂口春彦
73	一社) ソーシャルギルド	豊中市	山本佳史	131	レインボーフェスタ! 実行委員会	大阪市中央区	中辻純子
74	高槻市市民公益活動サポートセンター	高槻市	遠矢家永子	132	ワーキング・ウィメンズ・ネットワーク	大阪市中央区	超堂静子
75	特活) たかつき市民活動ネットワーク	高槻市	山下征紀	133	特活) ワークレッシュ	大阪狭山市	和久貴子
76	特活) 高槻の高齢社会をよくする会	高槻市	山本洋子				

2017年度に新規で登録した団体(11団体): あつとすくーる、かなしみぼすと、CAP センター・JAPAN、SEIN、チュラキューブ、日本ウエルネスダーツ協会、日本ベジタリアン協会、ビッグイシュー基金、ファミリーコミュニケーション・ラボ、宮城復興支援センター、レインボーフェスタ! 実行委員会

2016年度末で退会した団体(8団体):北河内ボランティアセンター、ペットライフネット、ケイローン、チャイルド・ケモ・サポート基金、エフ・エー、新森清水学童クラブ、遺族支え愛ネット、訪問理美容サービス・ドリーム

(2) 支援者の開拓と信頼のおけるNPOとのコーディネーション

市民や企業、労働組合より寄贈品や寄附金の申し出があった場合、NPOの取り組む事業や運営に有効に活かせるものをコーディネーションしている。寄附・寄贈者の意思を尊重しつつ主にパートナー登録団体を対象に仲介している。寄贈・寄附先の探し方について23件の相談があった。

①寄贈品のコーディネーション

2017年度の寄贈品仲介実績は6件(前年度8件)であった(カレンダー寄贈除く)。

寄贈者・社(所在地)	寄贈品の内容など	寄贈先団体数	時期
帝人株式会社	ペットボトル回収機	1団体	2017年4月
住友生命社会福祉事業団(大阪市)	クラシックコンサートチケット100人分	7団体	2017年9月
明治製菓株式会社(日本NPOセンターを通じて)(東京都)	製菓5万円相当(8団体分)	7団体	2017年10月
武田薬品工業(株)	防災食(パン・白飯など)	2団体	2017年11月
武田薬品工業(株)	災害備蓄品(パン・白飯など)	1団体	2018年2月

・匿名で「カイロ(3,600個)」を3団体に寄贈し、チャリティカレンダーの寄贈(大同生命保険(株)ほか)は、募金箱を併設して利用団体などに配布した。総額8,966円の寄附が集まった。

②寄附金のコーディネーション

2017年度の寄附先仲介実績は1件(前年度3件)であった。協会宛の寄附・寄贈に関しては第8章「人的な事業推進体制の充実」に記載。

③助成金および賞への推薦協力(個人・団体の推薦)

- ・産経市民の社会福祉賞(推薦).....1団体を推薦し、1団体が受賞
- ・大阪商工信用金庫社会福祉賞(推薦).....3団体を推薦し、1団体が受賞
- ・麒麟・地域のちから応援事業助成(推薦).....1団体を推薦し、0団体が受賞
- ・損保ジャパン日本興亜福祉財団 NPO基盤強化資金助成.....2団体を推薦し、1団体が受賞
- ・損保ジャパン日本興亜福祉財団 「認定NPO法人取得資金」の助成...1団体を推薦し、1団体が受賞

④社会課題を解決するための市民参加型伴走支援プロジェクト

〔平成29年度独立行政法人福祉医療機構社会福祉振興助成事業〕

「市民参加の仕組みに力が注げないNPO」と「参加する機会が少ない市民(ボランティア潜在層)」をつなぐことを目的に、協会職員とアソシエーターが、団体に伴走して企画・運営し、NPOがこれまで取り組めていなかった市民参加の仕組みづくりの機会を生み出し、資金獲得につなげるプロジェクトを実施した。

パートナー登録団体の、(認特)大阪精神医療人権センター、(特)CAPセンター・JAPAN、(特)日本クリニックラウン協会の3団体と共に取り組み、ボランティア自身がプロジェクト企画・運営にあたることで、ボランティアの目線に則ったプロジェクトを提案することができた。各団体の成果は下記の通り。

団体	実施内容・成果
(認特)大阪精神医療人権センター	団体概要のリーフレットづくり、団体の活動説明会の開催。169万円(11月~1月)の寄付につながった。
(特)CAPセンター・JAPAN	広報・啓発活動(営業) ツール開発、クラウドファンディングへのチャレンジ、団体PV作成、啓発イベントの開催。31件20.7万円の寄付につながった。
(特)日本クリニックラウン協会	募金箱プロジェクト、イベントでの出店。8.1万円の寄付につながった。



3. NPOの情報提供事業

(1) メールマガジン「NPOほいす」の発行

メールマガジン「NPOほいす」では、大阪ボランティア協会の情報(主催行事など)、助成金情報、パートナー登録団体の情報(主催行事や人材募集など)を掲載している。2018年3月・第183号発行時の登録配信数は1,269件(前年度1,266件)である。