

大阪ボランティア協会 ソーシャルメディア運用方針

大阪ボランティア協会（以下、当協会）では、ソーシャルメディアの円滑な運用のために、次のとおり運用ポリシーを定めています。

1. 利用するソーシャルメディア

Facebook、Instagram、X、YouTube、LINE

※当協会の公式ソーシャルメディアのほか、事業ごとに運営しているソーシャルメディアを含む。

2. 運営について

(1) 投稿者: 当協会職員、または当協会から依頼を受けた者

(2) コンテンツを発信する時間帯: 原則として、早朝深夜を除く時間帯に不定期に発信します。なお、それ以外の時間帯においても発信する場合があります。

(3) 運営期間: 各ソーシャルメディアのアカウントは、予告なく運営を終了、または削除される場合があります。

3. 知的財産権

(1) 各ソーシャルメディアに掲載している個々の情報（文章、写真、動画等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当協会あるいは当協会以外の著作権者等に帰属します。

※よって、ユーザーは、各ソーシャルメディアの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、送信、頒布、譲渡、貸与、改変、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用することはできません。

4. 個人情報の取り扱い

各ソーシャルメディアの運用を通して個人情報を取得する場合、当該個人情報を当協会の「個人情報保護方針」に基づいて適切に取り扱うものとします。

「個人情報保護方針」

<https://osakavol.org/privacy.html>

5. フォローおよび返信等に関する留意事項

(1) 各ソーシャルメディアにおいて、フォロー等していただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。ユーザーが当センターのアカウントをフォローしていない場合であっても、フォローさせていただく場合があります。

(2) 各ソーシャルメディアにおいて、いただいたコメント等の全てに返信するものではありません。

(3) 各ソーシャルメディアにおいて、「いいね」ボタン等の反応をする場合がありますが、これにより該当ページへの支持や賛同を必ずしも示すものではありません。

6. アカウントのブロック・コメントの削除等に関する事項

ユーザーによる行為が以下のいずれかに該当する、または該当する恐れのある場合、アカウントのブロック、コメントの削除等をする場合があります。

(1) 法令、公序良俗等に反するもの

(2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの

(3) 当協会又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの

(4) 当協会又は第三者の著作権、肖像権、商標権など知的財産権を侵害するもの

(5) 特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告、宣伝、勧誘を目的とするもの

(6) 特定の政治活動、選挙活動、または宗教活動の支持や加担を目的とするもの

(7) 虚偽、事実と異なる内容、根拠のないものやそれを助長するもの

(8) 各ソーシャルメディアの定める不正行為に該当するもの

(9) 有害なプログラム等

(10) 当協会の発信する内容に関係ないもの

(11) その他、当協会が不適切であると判断するもの

7. 免責事項

- (1) 当協会の各ソーシャルメディアの閲覧は、ユーザーの責任によって行われるものであり、当協会は各ソーシャルメディアにおける情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) ソーシャルメディアにおける当協会の情報発信のすべてが、当協会の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。
- (3) 当協会は、本アカウントページに起因して生じたトラブルや損失・損害等についての責任を負いません。
- (4) 当協会は、閲覧者と他の閲覧者または第三者との間において生じた取引、連絡、トラブル等についての責任を負いません。
- (5) 投稿されたコンテンツの著作権等は、当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当協会に対して、コンテンツを、ユーザーの事前承諾なく、全世界において無償で非独占的に使用する（複製、加工、翻訳、抜粋、公開などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、当協会に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
- (6) 当協会は、予告なく本運用ポリシーの変更や運用方法の見直しをする場合があります。

附則

この運用方針は、2024年11月14日から運用する。