

#相談対応の現場で生かせる

#人間関係

#コミュニケーション

#バウンダリー

コーディネーターの こころも大切にする 相談対応とは？

～精神保健の専門家から学ぶ
コミュニケーションのヒント～

相談対応スキルを磨きたい
コーディネーターの皆さんへ

2026年4月17日(金) 19:15～20:45
オンラインZoom開催



ボランティアコーディネーターとして現場に立っていると、さまざまな相談に対応する機会があります。相談者の思いを大切にするあまり、コーディネーター自身が感情移入しすぎてしまったり、すぐに解決策やつなぎ先が見つからないときに、コミュニケーションがうまくいかなくなってしまってお互いに辛い思いをすることはありませんか？

今回、精神保健の専門家と一緒に、相談対応やコーディネーションの場面で起こりがちなコミュニケーショントラブルなどをもとに、コーディネーター自身のこころも守りながらお互いの気持ちを尊重し合えるコミュニケーションについて、クロストークを展開します。



登壇者



谷水美香さん
アサーティブ・コミュニケーション
トレーナー、精神保健福祉士

村上貴栄さん

兵庫大学 講師
精神保健福祉士



青山織衣
社会福祉法人大阪ボランティア協会
ボランティアコーディネーター

対象

- 生活支援コーディネーター、重層的支援体制整備担当者
- ボランティア・市民活動センターなど 中間支援組織のコーディネーター
- 生涯学習（社会教育）関係者や行政職員
- 施設・団体のボランティア受け入れ担当者

など

参加費

- 一般 1,500円
- 協会個人会員・パートナー登録団体 1,000円



オリジナルテキスト
(非売品) を
希望者に
差しあげます！

詳細・申込みは
ホームページから



【主催】社会福祉法人 大阪ボランティア協会 担当：棕木、青山

電話：06-6809-4901 FAX：06-6809-4902 Email：office@osakavol.org